



Yealink T46S

Anleitung zur Nutzung des Telefons

I Inhaltsverzeichnis

I Tastenübersicht	1
I Anruffunktionen	2
I Anruf tätigen.....	2
I Anruf annehmen.....	2
I Anruf beenden.....	3
I Anruf ablehnen oder ignorieren	3
I Anruf stummschalten und aufheben.....	3
I Anruf in Wartestellung versetzen und fortsetzen.....	3
I Anruf weiterleiten.....	4
I Telefonkonferenz einleiten und beenden.....	5
I Wahlwiederholung.....	5
I Funktion Nicht stören	5
I Umgang mit Anruflisten	5
I Umgang mit dem Telefonbuch	6
I Funktion Anklopfen	6
I Einstellungen.....	7
I Klingeltöne auswählen	7
I Lautstärke einstellen	7
I Kurzwahltasten konfigurieren	7
I Anrufumleitung einrichten und aktivieren.....	8
I Anrufbeantworter anpassen.....	9
I Sprachnachrichten abhören	9

I Tastenübersicht



Belegbare
Funktionstasten

Soft-Tasten

Headset- und
Stummschalten-Taste

Tasten für Voicemail,
Halten, Wahlwiederholung
und Anrufweiterleitung

Lautsprecher-Taste

Ziffernblock

Navigationstasten

Lautstärke-Taste

I Anruffunktionen

Im Folgenden finden Sie die wichtigsten Anruffunktionen Schritt für Schritt erläutert.

I Anruf tätigen

Mit dem Hörer

1. Nehmen Sie den Hörer Ihres Gerätes ab.
2. Geben Sie die Rufnummer über den Ziffernblock ein.
3. Drücken Sie auf die Soft-Taste „Anrufen“.

Mit Freisprecheinrichtung

1. Drücken Sie die Lautsprecher-Taste, ohne den Hörer abzunehmen.
2. Geben Sie die Rufnummer über den Ziffernblock ein.
3. Drücken Sie auf die Soft-Taste „Anrufen“.

Mit Headset

Bitte beachten Sie die Funktionsweise Ihres Headsets. Je nach Headset-Typ unterscheidet sich das Vorgehen.

Hinweis: Um Kolleg*innen der DHBW Ravensburg mit Campus Friedrichshafen zu erreichen, reicht die Eingabe der Durchwahl-Nummer. Bei Rufnummern außerhalb des Netzes der DHBW Ravensburg mit Campus Friedrichshafen wählen Sie eine Null vor.

I Anruf annehmen

Mit dem Hörer

Nehmen Sie den Telefonhörer ab.

Mit Freisprecheinrichtung

Drücken Sie die Lautsprecher-Taste.

Mit Headset

Bitte beachten Sie die Funktionsweise Ihres Headsets. Je nach Headset-Typ unterscheidet sich das Vorgehen.

I Anruf beenden

Mit dem Hörer

Legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie die Soft-Taste „Auflegen“.

Mit Freisprecheinrichtung

Drücken Sie die Lautsprecher-Taste oder die Soft-Taste „Auflegen“.

Mit Headset

Bitte beachten Sie die Funktionsweise Ihres Headsets. Je nach Headset-Typ unterscheidet sich das Vorgehen.

I Anruf ablehnen oder ignorieren

Drücken Sie bei eingehendem Anruf die Soft-Taste „Ablehnen“. Der Anruf wird dann umgehend beendet und dem*der Anrufer*in wird der Besetztton ausgegeben. Sollten Sie in den Rufumleitungen unter „Rufumleitung: besetzt“ ein Ziel aktiviert haben, werden Anrufer*innen nach der Ablehnung dorthin umgeleitet.

Um einen eingehenden Anruf zu ignorieren, drücken Sie die Soft-Taste „Ruhe“. Der Klingelton zu diesem Anruf wird dann für Sie stummgeschaltet während der Anruf weiterläuft. Der*die Anrufer*in erlangt also keine Kenntnis über Ihre Reaktion.

I Anruf stummschalten und aufheben

1. Drücken Sie während eines Telefonats die Stummschalten-Taste „MUTE“. Diese sollte rot leuchten. Die Person am anderen Ende der Leitung hört Sie nun nicht mehr, da Ihr Mikrofon ausgeschaltet ist.
2. Um die Stummschaltung aufzuheben, drücken Sie nochmals die Stummschalten-Taste „MUTE“.

I Anruf in Wartestellung versetzen und fortsetzen

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Halten-Taste „HOLD“ oder die Soft-Taste „Halten“. Die Person am anderen Ende der Leitung hört nun Musik.
2. Falls sich mehrere Anrufe in Wartestellung befinden, wählen Sie mithilfe der Navigationstasten nach oben und nach unten den Anruf aus, den Sie fortsetzen möchten.
3. Um den Anruf fortzusetzen, drücken Sie erneut die Halten-Taste „HOLD“ oder die Soft-Taste „Fortsetzen“.

I Anruf weiterleiten

Eingehenden Anruf weiterleiten

1. Drücken Sie bei eingehendem Anruf die Taste zur Anrufweiterleitung „TRANSFER“ oder die Soft-Taste „Weiterleiten“.
2. Geben Sie ein Ziel ein.
 - Per Rufnummerneingabe:
Geben Sie die Rufnummer oder die Durchwahl der Zielperson über den Ziffernblock ein. Drücken Sie anschließend die Soft-Taste „Anrufen“.
 - Per Kurzwahltaste:
Drücken Sie die Kurzwahltaste der Zielperson.
 - Per Telefonbuch:
Drücken Sie die Soft-Taste „Telefonbuch“ und suchen Sie die Zielperson heraus. Bestätigen Sie mit der Soft-Taste „Wählen“.
3. Die beiden Personen werden dann miteinander verbunden.

Angenommenen Anruf weiterleiten

1. Drücken Sie während eines Telefonats die Taste zur Anrufweiterleitung „TRANSFER“ oder die Soft-Taste „Weiterleitung“. Der Anruf wird in Wartestellung versetzt.
2. Initiieren Sie einen neuen Anruf an die Zielperson
 - per Rufnummerneingabe:
Geben Sie die Rufnummer oder die Durchwahl der Zielperson über den Ziffernblock ein. Drücken Sie anschließend die Soft-Taste „Anrufen“.
 - per Kurzwahltaste:
Drücken Sie die Kurzwahltaste der Zielperson.
 - per Telefonbuch:
Drücken Sie die Soft-Taste „Telefonbuch“ und suchen Sie die Zielperson heraus. Bestätigen Sie mit der Soft-Taste „Wählen“.
3. Gehen Sie wie folgt vor.
 - Ohne Rücksprache:
Legen Sie auf. Die beiden Personen werden dann miteinander verbunden.
 - Mit Rücksprache:
Sobald die Zielperson den Anruf entgegennimmt, kündigen Sie der Zielperson den*die Anrufer*in an und legen auf. Die beiden Personen werden dann miteinander verbunden. Sollte die Zielperson den Anruf nicht entgegennehmen, drücken Sie die Soft-Taste „Abbrechen“, um den Anruf an die Zielperson zu beenden. Anschließend drücken Sie die Soft-Taste „Fortsetzen“, um den ursprünglichen Anruf wiederaufzunehmen.

I Telefonkonferenz einleiten und beenden

1. Drücken Sie während eines Telefongesprächs die Soft-Taste „Konferenz“. Der Anruf wird in Wartestellung versetzt.
2. Geben Sie über den Ziffernblock die Telefonnummer der zweiten Person ein.
3. Drücken Sie auf die Soft-Taste „Anrufen“.
4. Sie können der zweiten Person die Telefonkonferenz ankündigen, wenn Sie möchten. Drücken Sie auf die Soft-Taste „Konferenz“, um die erste Person zuzuschalten.
5. Um die Konferenz zu beenden, drücken Sie die Soft-Taste „Auflegen“. Alle Teilnehmer*innen werden dann voneinander getrennt.

Hinweis: Sie können die laufende Telefonkonferenz in separate Anrufe aufteilen, indem Sie auf die Soft-Taste „Teilen“ drücken. Sie haben die Telefonate in diesem Fall getrennt voneinander in der Wartestellung.

I Wahlwiederholung

1. Drücken Sie die Taste zur Wahlwiederholung „REDIAL“, ohne den Hörer abzunehmen.
2. Wählen Sie den gewünschten Eintrag ggf. mithilfe der Navigationstasten aus.
3. Drücken Sie nochmals die Taste zur Wahlwiederholung „REDIAL“ oder die Soft-Taste „Anrufen“.
4. Nehmen Sie ggf. den Telefonhörer ab.

I Funktion Nicht stören

Wenn Sie beispielsweise während einer wichtigen Besprechung nicht durch Anrufe gestört werden möchten, können Sie über die Soft-Taste „DND“ (do not disturb) den Nicht stören-Modus aktivieren (und wieder deaktivieren). Ein aktiver DND-Modus wird Ihnen sehr präsent im Bildschirm angezeigt. Anrufer*innen werden dann sofort an das aktive Ziel der Umleitung „Rufumleitung: keine Antwort“ weitergeleitet. Haben Sie dort keine Umleitung eingestellt, wird Anrufer*innen mitgeteilt, dass Sie derzeit nicht erreichbar sind.

I Umgang mit Anruflisten

1. Drücken Sie auf die Soft-Taste „Ruflisten“.
2. Mithilfe der Navigationstasten können Sie die Einträge in der Liste nach oben und nach unten durchgehen. Rechts und links können Sie unterschiedliche Listen aufrufen.
3. Wählen Sie einen Eintrag in der Liste. Über die Soft-Tasten können Sie
 - den Eintrag „Löschen“,
 - die „Optionen“ aufrufen (Details einsehen, alle Einträge in der Liste löschen) oder
 - die Person „Anrufen“. Nehmen Sie ggf. den Hörer ab.

I Umgang mit dem Telefonbuch

1. Drücken Sie auf die Soft-Taste „Telefonbuch“.
2. Geben Sie über den Ziffernblock einen Namen ein, indem Sie jeweils die Taste mit dem gewünschten Buchstaben drücken (je nach Buchstabenposition schnell mehrmals hintereinander). Sie müssen nicht den gesamten Namen für die Suche eingeben, auch die Groß- und Kleinschreibung spielt keine Rolle. Beispiel für die Eingabe:
 - einmal die Taste 6 drücken: m
 - einmal die Taste 2 drücken: a
 - zweimal die Taste 9 drücken: xMithilfe der Soft-Taste „Löschen“ können Sie den eingegebenen Buchstaben wieder entfernen, falls Sie sich vertippt haben.
3. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Soft-Taste „OK“, um passende Telefonbucheinträge einzusehen.
4. Wählen Sie die gewünschte Person ggf. mithilfe der Navigationstasten aus.
5. Drücken Sie die Soft-Taste „Wählen“, um die Person anzurufen.
6. Nehmen Sie ggf. den Telefonhörer ab.

I Funktion Anklopfen

Geht während eines Telefongesprächs ein weiterer Anruf ein, wird dies durch ein Glocken-Symbol auf dem Bildschirm sowie einen kurzen Anklopfon signalisiert. Sie haben folgende Optionen:

- Drücken Sie die Soft-Taste „Annehmen“, um den eingehenden Anruf entgegenzunehmen und das aktive Gespräch in Wartestellung zu versetzen.
- Drücken Sie auf die Soft-Taste „Ablehnen“, um den eingehenden Anruf abzulehnen und das aktive Gespräch weiterzuführen.
- Drücken Sie die Soft-Taste „Auflegen“, um das aktive Gespräch zu beenden. Anschließend können Sie den eingehenden Anruf über die Soft-Taste „Annehmen“ annehmen.
- Drücken Sie auf die Taste zur Anrufweiterleitung „TRANSFER“ oder die Soft-Taste „Weiterleitung“, um den eingehenden Anruf weiterzugeben. Der aktive Anruf wird in Wartestellung versetzt.

Hinweis: Wenn Sie die Funktion Anklopfen nutzen möchten, müssen Sie diese im „Menü“ unter „Anrufeinstellungen“ > „Anklopfen“ einschalten.

I Einstellungen

Der folgende Teil beschreibt detailliert, wie Sie Ihr Telefon individuell konfigurieren.

I Klingeltöne auswählen

1. Drücken Sie die Soft-Taste „Menü“.
2. Gehen Sie über die Navigationstasten zu den „Telefoneinstellungen“.
3. Drücken Sie auf die Soft-Taste „Auswählen“.
4. Wählen Sie mithilfe der Navigationstasten den externen oder den internen Klingelton aus.
5. Bestätigen Sie mit der Soft-Taste „Auswählen“.
6. Suchen Sie sich einen Klingelton mithilfe der Navigationstasten aus.
7. Speichern Sie diesen über die Soft-Taste „Auswählen“.
8. Bestätigen Sie mit der Soft-Taste „OK“.
9. Über die Navigationstaste „x“ gelangen Sie zum Startbildschirm zurück.

I Lautstärke einstellen

- Drücken Sie die Lautstärke-Taste während eines Telefonats, um die Empfangslautstärke des Hörers / der Freisprecheinrichtung / des Headsets einzustellen.
- Drücken Sie die Lautstärke-Taste im Ruhezustand des Telefons, um die Lautstärke des Klingeltons einzustellen.

I Kurzwahltasten konfigurieren

Die Einrichtung von Kurzwahltasten steht Ihnen ausschließlich im Serviceportal zur Verfügung. Nach der Konfiguration Ihrer Favorit*innen im Portal erscheinen diese automatisch bei den belegbaren Funktionstasten auf Ihrem Telefon.

Die farbigen Lämpchen in den Funktionstasten zeigen Ihnen, ob die hinterlegte Person derzeit telefonisch erreichbar ist.

- Grün: Leitung ist frei
- Rot: Leitung ist besetzt
- Rotes Blinken: Person wird angerufen

Um Favorit*innen anzurufen, können Sie am Telefon die entsprechende Funktionstaste drücken.

I Anrufumleitung einrichten und aktivieren

1. Rufen Sie die Einstellungen über die Soft-Taste „Menü“ auf.
2. Wählen Sie mithilfe der Navigationstasten den Eintrag „Rufumleitung: Profile“ aus.
3. Drücken Sie auf die Soft-Taste „Auswählen“.
4. Das Standardprofil heißt „default“. Sollten Sie im Serviceportal weitere Umleitungsprofile angelegt haben, werden Ihnen diese hier angezeigt. In diesem Fall wählen Sie das gewünschte Profil über die Navigationstasten aus.
5. Drücken Sie nochmals auf die Soft-Taste „Auswählen“.
6. Wählen Sie mithilfe der Navigationstasten die gewünschte Art der Rufumleitung aus, innerhalb der Klammern wird Ihnen dabei die aktuelle Einstellung angezeigt:
 - „Rufumleitung: immer“ → Alle Anrufe werden umgehend umgeleitet
Empfehlung: Nutzen Sie diese Rufumleitung, wenn Sie beispielsweise im Urlaub sind. Leiten Sie Ihre Anrufe in diesem Fall an Ihre Vertretung um.
 - „Rufumleitung: besetzt“ → Anrufe werden umgeleitet, wenn Ihre Leitung besetzt ist (funktioniert nur, wenn die Funktion Anklopfen deaktiviert ist)
Empfehlung: Diese Rufumleitung bleibt am besten „BUSY“ oder „aus“.
 - „Rufumleitung: keine Antwort“ → Anrufe werden umgeleitet, wenn sie innerhalb eines definierten Zeitfensters („Timeout“) nicht angenommen werden
Empfehlung: Diese Rufumleitung sollte an die Voicemail erfolgen, das Zeitfenster „Timeout“ sollten Sie individuell einstellen.
7. Drücken Sie die Soft-Taste „Auswählen“ und folgen Sie den Anweisungen.

Im Falle einer generellen Umleitungseinrichtung („Rufumleitung: immer“) unternehmen Sie anschließend folgende Schritte.

8. Drücken Sie bei „Neues Rufumleitungsziel setzen“ auf die Soft-Taste „Auswählen“.
9. Geben Sie die Rufnummer über den Ziffernblock ein, an die die Anrufe umgeleitet werden sollen. Für das Ziel Voicemail geben Sie die Taste # über den Ziffernblock ein.
10. Bestätigen Sie zweimal mit der Soft-Taste „OK“.

Wenn Sie die Umleitung aktivieren möchten, geht es mit den folgenden Schritten weiter.

11. Wählen Sie mithilfe der Navigationstasten „Aktivieren (Ihr eingegebenes Ziel)“ aus.
12. Drücken Sie die Soft-Taste „Auswählen“ und bestätigen Sie mit der Soft-Taste „OK“.
13. Drücken Sie abschließend die Navigationstaste „x“, um zum Startbildschirm zurückzukehren. Dort sollte nach kurzer Zeit oben links die Umleitung eingeblendet werden.

Hinweis: Um die Umleitung zu deaktivieren, gehen Sie über das „Menü“ in die gewünschte Rufumleitung und wiederholen Sie die Schritte 11 – 13 entsprechend. Auf dem Startbildschirm sollte dann wieder Ihr Name statt des Umleitungsziels erscheinen.

I Anrufbeantworter anpassen

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab.
2. Drücken Sie die Voicemail-Taste „MESSAGE“.
3. Geben Sie Ihre PIN über den Ziffernblock ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Drücken Sie auf dem Ziffernblock die Taste 0, um in die Optionen zu gelangen.
5. Drücken Sie die
 - Taste 1, wenn Sie Ihre Abwesenheitsansage aufnehmen möchten,
 - Taste 2, wenn Sie Ihre Besetztansage aufzeichnen wollen,
 - Taste 4 für die Aufzeichnung einer temporären Ansage, die die Standardansage übersteuert, solange sie aktiv ist.
Eine aktive temporäre Ansage können Sie später an dieser Stelle über die Taste 1 neu einsprechen oder über die Taste 2 löschen.
6. Sprechen Sie Ihre Ansage ein und beenden Sie diese über die Taste # auf dem Ziffernblock.
7. Drücken Sie nun die
 - Taste 1, um die aufgezeichnete Ansage zu speichern,
 - Taste 2, um sich die aufgenommene Ansage anzuhören,
 - Taste 3, um die Ansage zu verwerfen und eine neue aufzunehmen.

Hinweis: Als Standard-PIN wurde vom IT.S Ihre Durchwahl angelegt. Für Mitarbeiter*innen in Friedrichshafen gilt dies mit einer vorangestellten 9. Ändern Sie Ihre Standard-PIN bitte im Serviceportal.

I Sprachnachrichten abhören

Eingegangene Sprachnachrichten werden Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab.
2. Drücken Sie die Voicemail-Taste „MESSAGE“.
3. Geben Sie Ihre PIN über den Ziffernblock ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Drücken Sie auf dem Ziffernblock die Taste 1, um die Nachrichten abzuhören.
5. Folgen Sie den Sprachanweisungen für weitere Optionen.

Hinweis: Als Standard-PIN wurde vom IT.S Ihre Durchwahl angelegt. Für Mitarbeiter*innen in Friedrichshafen gilt dies mit einer vorangestellten 9. Ändern Sie Ihre Standard-PIN bitte im Serviceportal.